

## 「FY108 及 FY109 HR ORACLE 資料庫軟體維護服務」採購規範書

一、維護期間：民國108年 01月 01日~民國109年 12月 31日

二、維護標的：

➤ Oracle 資料庫原廠維護費-民國108年(維護期間:108/1/1~108/12/31)

- ✓ ORACLE 資料庫軟體年度維護 (Oracle Database Enterprise Edition 4 CPU + 25 NU (FULL USE) 壹套)。
- ✓ Oracle Diagnostics Pack - 25 Named User Plus Perpetual 壹套
- ✓ Oracle Tuning Pack - 25 Named User Plus Perpetual 壹套

➤ Oracle 資料庫原廠維護費-民國 109 年(維護期間:109/1/1~109/12/31)

- ✓ ORACLE 資料庫軟體年度維護 (Oracle Database Enterprise Edition 4 CPU + 25 NU (FULL USE) 壹套)。
- ✓ Oracle Diagnostics Pack - 25 Named User Plus Perpetual 壹套
- ✓ Oracle Tuning Pack - 25 Named User Plus Perpetual 壹套

三、本維護合約服務對象：工財團法人工業技術研究院

四、維護服務：本維護合約包含電話技術支援、軟體版本更新及相關資訊提供。

1. 技術支援：廠商在上班時間(星期一至星期五 9:00AM 至 6:00PM)提供電話服務，服務內容包括問題分析與提供解決問題。
2. 軟體版本更新：經工研院要求，廠商有義務提供本產品之現有最新版本給工研院。惟廠商僅提供一套新版本之軟體供工研院使用，若工研院需要其他不在本合約範圍內之軟體及文件，得付費向廠商購買。
3. 相關資訊：Meta Link 技術網站使用。
4. 罰則：違反本約維護服務內容約定之時間，廠商每逾一日罰成交總額之千分之一，罰款上限為成交總額之百分之二十(◆罰款至少以NTD100起計算計罰)。